



BERTHA BERNAL

Formación en Ventas para el éxito

Roadmap

Objeciones y Respuestas

Plantilla

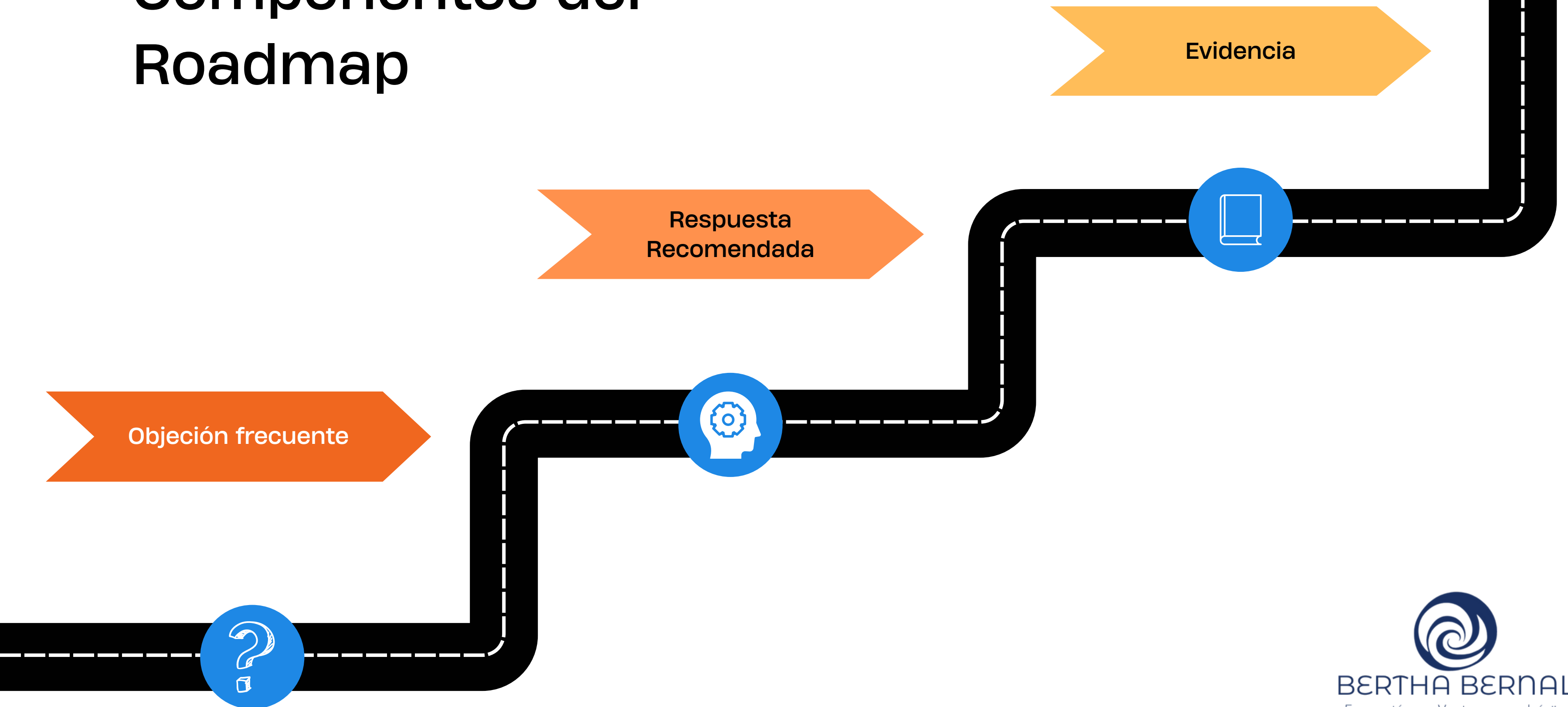


¿Qué es un Roadmap?

- Es una hoja de ruta.
- Una herramienta estratégica que prepara al vendedor para las objeciones que se pueden presentar con su producto o servicio.
- Ayuda al vendedor a transformar las objeciones potenciales en oportunidades para demostrar el valor del producto de forma planificada.



Componentes del Roadmap



Recomendaciones



- Alimenta tu Roadmap y practica.
- Sé específico en cada Objeción, cada respuesta y el aval o evidencia.
- Compártelo con tu equipo o líder de ventas para validar.
- Sigue aprendiendo. Profundiza en las técnicas de Manejo de Objeciones y en la metodología del Roadmap.

Objeción frecuente	Respuesta recomendada	Evidencia o dato de soporte	Observaciones y contexto
Prefiero la leche de vaca, es más natural	Entiendo, muchas personas piensan igual. La leche de almendra es una alternativa vegetal ideal si buscas algo más ligero y fácil de digerir.	No contiene lactosa ni colesterol; recomendada para personas con intolerancia.	
El auto eléctrico es muy caro	Es una inversión inicial mayor, pero a largo plazo reduce costos de combustible y mantenimiento hasta en un 40%.	Menor gasto en energía y hasta 40% menos en mantenimiento anual.	
Mi internet actual funciona bien	Entiendo. La fibra óptica mejora estabilidad y velocidad, sobre todo si trabajas o ves streaming. La estabilidad hace que tu señal no tenga fluctuaciones y por lo tanto, no le afecta el clima, ni la cercanía de otros equipos, ni vas a tener retraso de audio o imagen. Y la velocidad te permite subir o bajar archivos más rápido.	Velocidades simétricas y menor latencia.	
Los lentes de contacto son incómodos	Eso era común antes. Hoy los materiales son mucho más cómodos y transpirables. Lo que le permite usar por muchas horas sus lentes de contacto sin causarle incomodidad.	Tecnología de hidrogel de silicona.	
El café orgánico es más caro	Sí, porque cuida el proceso y la salud. Además, su sabor suele ser más puro, lo que le permite apreciarlo y disfrutarlo mejor.	Libre de pesticidas químicos; certificaciones orgánicas.	

Ejemplos

Objeción frecuente	Respuesta recomendada	Evidencia o dato de soporte	Observaciones del vendedor



BERTHA BERNAL

Formación en Ventas para el éxito

E-mail: contacta@berthabernal.com

Website: www.berthabernal.com